



PEMERINTAH KOTA SAMARINDA

DINAS KESEHATAN

UPTD PUSKESMAS SAMARINDA KOTA

Jalan Bhayangkara No.04 Kec. Samarinda Kota Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75243
samarinda (kalimantan timur) kode pos 75121
<https://pkm-samarinda-kota.samarindakota.go.id> Email : puskesmassamkot@gmail.com Telepon : (0541) 7809722

TATA CARA PENGADUAN PENYALAHGUNAAN WEWENANG

Link Dokumen Google Drive :

<https://www.ppidpkmsamkot.my.id/layanan-informasi/alur-pelayanan/alur-pengaduan-penyalahgunaan-wewenang>

 **PPID** PKM SAMARINDA KOTA

Home Profil ▼ Daftar Inf. Publik ▼ Informasi Publik ▼ Layanan Informasi ▼ E-BUSANIKOT PKM Samarinda Kota 🔍

TATA CARA PENGADUAN PENYALAHGUNAAN WEWENANG

Untuk mewujudkan pemerintahan yang baik dan untuk membangun kepercayaan masyarakat terhadap pelayanan publik yang dilakukan oleh UPTD Puskesmas Samarinda Kota, perlu dilakukan penataan pelayanan di antaranya membangun fasilitas kepada masyarakat yang bisa melaporkan langsung akan semua tindakan pejabat publik dalam menjalankan tugas dan fungsinya jika terjadi dugaan pelanggaran.

UPTD Puskesmas Samarinda dalam hal memberikan pelayanan menjadi tolok ukur yang dipergunakan sebagai pedoman penyelenggaraan pelayanan dan acuan penilaian kualitas pelayanan sebagai kewajiban dan janji penyelenggara kepada masyarakat dalam rangka pelayanan yang berkualitas, cepat, mudah, terjangkau, dan terukur.

Berikut Kontak Kami jika ada penyalahgunaan wewenang pejabat publik di lingkungan UPTD Puskesmas Samarinda Kota :

UPTD PUSKESMAS SAMARINDA KOTA

Jl. Bhayangkara Nomor 4 (Komplek Polsek Samarinda Kota) Kelurahan Bugis Kecamatan Samarinda Kota

Telp 0541-7809722

Website : <https://pkm-samarinda-kota.samarindakota.go.id/>

Email : puskesmassamkot@gmail.com

DM Media Sosial :

Instagram, Facebook dan Twitter/X

Atau dapat melalui : <https://www.lapor.go.id/>



PEMERINTAH KOTA SAMARINDA

DINAS KESEHATAN

UPTD PUSKESMAS SAMARINDA KOTA

Jalan Bhayangkara No.04 Kec. Samarinda Kota Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75243
samarinda (kalimantan timur) kode pos 75121
<https://pkm-samarinda-kota.samarindakota.go.id> Email : puskesmassamkot@gmail.com Telepon : (0541) 7809722



LAYANAN

Konsultasi Dan Pengaduan

Sampaikan Saran , Kritik dan Pengaduan Melalui

 **Span - LAPOR**
 <https://pkm-samarinda-kota.samarindakota.go.id>
 **pkm_samkot**
 **Puskesmas Samarinda Kota**
 puskesmassamkot@gmail.com
 **Google Review : Puskesmas Samarinda Kota**
 **Kotak Saran Yang Tersedia Di depan ruang tunggu pengambilan obat**
 **Layanan Tatap Muka tersedia di meja pengaduan**

- uraikan pokok permasalahan secara jelas dan lengkap
- gunakan Bahasa Indonesia yang baik dan benar
- Lampirkan bukti pendukung bila tersedia



Senyum, AMan, KOMunikatif dan Tertib
Mun Di Gawi Bisa! Bisa! Pasti Bisa!!

 pkm-samarinda-kota.samarindakota.go.id
 **pkm_samkot**
 **Puskesmas Samarinda Kota**



PEMERINTAH KOTA SAMARINDA

DINAS KESEHATAN

UPTD PUSKESMAS SAMARINDA KOTA

Jalan Bhayangkara No.04 Kec. Samarinda Kota Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75243
samarinda (kalimantan timur) kode pos 75121
<https://pkm-samarinda-kota.samarindakota.go.id> Email : puskesmassamkot@gmail.com Telepon : (0541) 7809722

UPTD PUSKESMAS SAMARINDA KOTA



CARA MELAPOR YANG BAIK DAN BENAR



Sampaikan laporan melalui situs www.lapor.go.id, Media Sosial (FB, IG, Twitter) dan Email



Uraikan pokok permasalahan secara jelas, lengkap, dan kronologis



Sebutkan waktu dan tempat kejadian dalam laporan



Gunakan Bahasa Indonesia yang baik dan benar



Lampirkanlah bukti pendukung apabila tersedia



#LAPOR

Sertakan tagar #LAPOR apabila mengadu via twitter



pkm-samarinda-kota.samarindakota.go.id
www.ppidpkmsamkot.my.id



[pkm_samkot](https://www.instagram.com/pkm_samkot)



Puskesmas Samarinda Kota



PEMERINTAH KOTA SAMARINDA

DINAS KESEHATAN

UPTD PUSKESMAS SAMARINDA KOTA

Jalan Bhayangkara No.04 Kec. Samarinda Kota Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75243
samarinda (kalimantan timur) kode pos 75121
<https://pkm-samarinda-kota.samarindakota.go.id> Email : puskesmassamkot@gmail.com Telepon : (0541) 7809722

UPTD PUSKESMAS SAMARINDA KOTA



Tata cara pengaduan penyalahgunaan wewenang atau pelanggaran oleh pejabat UPTD Puskesmas Samarinda Kota atau pihak yang mendapatkan izin atau perjanjian kerja dari UPTD Puskesmas Samarinda Kota

Pengaduan Melalui Saluran Resmi

• Saluran Pengaduan

- ➔ Layanan Pengaduan Masyarakat SPAN LAPOR!
Portal ini memungkinkan masyarakat untuk melaporkan masalah terkait penyalahgunaan wewenang atau tindakan pejabat yang tidak sesuai dengan peraturan
- ➔ Media Sosial Puskesmas Samarinda Kota (Instagram , Facebook Dan Twitter)
Email Puskesmas : puskesmassamkot@gmail.com

• Kontak Langsung dan Alamat Pengaduan

Anda dapat menghubungi Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Pelaksana UPTD Puskesmas Samarinda Kota pada jam Operasional atau pos-el puskesmassamkot@gmail.com

Menyiapkan Informasi Pengaduan

Saat mengajukan pengaduan, pastikan untuk menyiapkan informasi yang jelas dan lengkap, antara lain :

1. Nama pejabat yang diduga melakukan penyalahgunaan wewenang.
2. Deskripsi kejadian dan waktu terjadinya.
3. Bukti pendukung jika ada (dokumentasi, saksi, dll).
4. Identitas pelapor.

Proses Penanganan Pengaduan

1. Verifikasi pengaduan: Pengaduan yang diterima akan diverifikasi oleh pihak yang berwenang, seperti Inspektorat Kota Samarinda.
2. Penyelidikan: Penyelidikan lebih lanjut akan dilakukan untuk memastikan adanya penyalahgunaan wewenang
3. Tindak Lanjut: Jika terbukti ada pelanggaran, pejabat yang bersangkutan akan dikenakan sanksi sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Laporan Hasil Pengaduan

setelah proses penyelidikan selesai, hasil dari pengaduan Anda akan disampaikan oleh pihak yang berwenang. Keputusan atau tindak lanjut yang diambil akan diinformasikan kepada Anda.

Kerahasiaan Pelapor

UPTD Puskesmas Samarinda Kota menjamin bahwa identitas pelapor akan dijaga kerahasiaannya sesuai dengan ketentuan yang berlaku, sehingga Anda tidak perlu khawatir akan adanya tindakan balasan atau intimidasi

PPID PELAKSANA
UPTD Puskesmas Samarinda Kota



pkm-samarinda-kota.samarindakota.go.id
www.ppdpkmsamkot.my.id



[pkm_samkot](https://www.instagram.com/pkm_samkot)



[Puskesmas Samarinda Kota](https://www.facebook.com/PuskesmasSamarindaKota)