



PEMERINTAH KOTA SAMARINDA
DINAS KESEHATAN
UPTD. PUSKESMAS SAMARINDA KOTA

Jl.Bhayangkara No.04 Samarinda 75121
Telepon (0541) 6525433 Email : puskesmassamkot@gmail.com

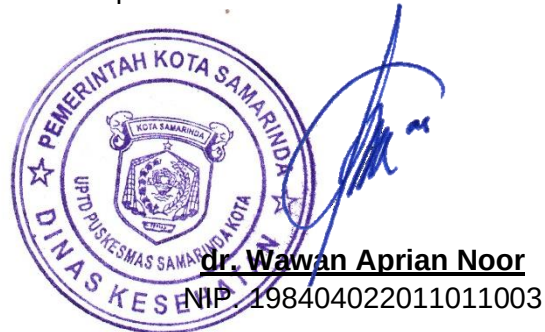
LAPORAN BUKTI UMPAN BALIK PENGGUNA LAYANAN
TAHUN 2023

NO	SUMBER	TANGGAL MASUK	DATA/INFORMASI	ANALISIS /IDENTIFIKASI KEBUTUHAN	RENCANA TINDAK LANJUT	HASIL TINDAK LANJUT
1	Kotak Saran	Februari 2023	Vaksin catin di Lab saja	Belum tersampainya informasi alur pelayanan carin secara maksimal	1. Menyampaikan saran dan keluhan kepada manajemen Puskesmas serta pemegang program Catin dan Laboratorium 2. Melakukan rapat koordinasi bersama PJ UKM pada lokakarya mini bulanan Puskesmas	Tersampaikan kepada manajemen Puskesmas dan pemegang program catin dan Lab Terlaksana rapat bersama PJ UKM pada lokakarya mini bulanan Puskesmas
		Maret 2023	Menjaga kebersihan Puskesmas perhatikan kebersihan jendela dan lingkungan sekitar	Belum terlaksanannya kebersihan lingkungan dengan maksimal, tidak adanya cek list kebersihan bagi petugas cleaning service	1. Menyampaikan saran dan keluhan kepada manajemen Puskesmas serta pemegang program Kesehatan Lingkungan serta cleaning service 2. Koordinator kesling membuat cek list kebersihan bagi cleaning service	1. Tersampaikan keluhan kepada manajemen Puskesmas , serta pemegang Program Kesling 2. Tersedianya ceklist kebersihan 3. Telah membuat lembar komitmen petugas Kesehatan Lingkungan dan Clening service
2	Ulasan Google Maps	Februari 2023	Pelayanan menyebalkan petugas yang pakai cadar jutek sekali, tidak ramah	Belum maksimalnya kualitas pelayanan di Puskesmas	1. Menyampaikan saran dan keluhan kepada Manajemen Puskesmas Pembinaan tata nilai SAMKOT kepada seluruh pegawai Puskesmas Samarinda Kota terkait pilaku saat memberikan pelayanan	1. Tersampaikan saran dan keluhan kepada Manajemen Puskesmas Terlaksananya apel pagi dengan penyampaian Tata Nilai SAMKOT

3	Survei Kepuasan Masyarakat	Juli 2023	Untuk sarana prasarana terutama bagian parkir agar dipermudah. Selanjutnya diperlukan satpam bagian depan untuk membantu penyeberangan karena kondisi jalan agak susah dan ramai	Belum tersedianya tempat parkir yang memadai serta tidak memiliki petugas keamanan (security/satpam)	1. Menyampaian saran dan keluhan kepada manajemen Puskesmas Samarinda Kota 2. Rencana pembongkaran gedung untuk lahan parkir	Tersampaikan saran dan keluhan kepada manajemen Puskesmas Pembongkaran gedung untuk lahan parkir
		Mei 2023	Untuk akses pintu masuk ke puskesmas agar di buka dua pintu sehingga memudahkan masyarakat untuk berobat	Belum maksimalnya kualitas pelayanan di Puskesmas	1. Menyampaikan saran dan keluhan kepada Manajemen Puskesmas Menyampaikan saran dan masukkan ini kepada seluruh staf /petugas di Puskesmas Samarinda Kota	1. Tersampaikannya saran dan keluhan kepada manajemen Puskesmas
		Mei 2023	Tidak ada tempat parkir	Belum tersedianya tempat parkir yang memadai	1. Menyampaian saran dan keluhan kepada manajemen Puskesmas Samarinda Kota Rencana pembongkaran gedung untuk lahan parkir	1. Tersampaikan saran dan keluhan kepada manajemen Puskesmas Pembongkaran gedung untuk lahan parkir
		Mei 2023	Biaya tarif suntik catin cukup mahal	Belum tersampaikannya informasi pelayanan catin secara maksimal	1. Menyampaikan saran dan keluhan kepada manajemen Puskesmas serta pemegang program Catin 2. Membuat brosur layanan catin	1. Tersampaikan saran dan keluhan kepada manajemen Puskesmas serta pemegang program catin 2. Tersedianya brosur layanan catin

		April 2023	Suara mbak laboratorium kecil	Belum optimalnya pemberian layanan di Puskesmas	2. Menyampaikan saran dan keluhan kepada Manajemen Puskesmas Pembinaan tata nilai SAMKOT kepada seluruh pegawai Puskesmas Samarinda Kota terkait pilaku saat memberikan pelayanan	1. Tersampaikan saran dan keluhan kepada Manajemen Puskesmas Terlaksananya apel pagi dengan penyampaian Tata Nilai SAMKOT
		April 2023	Pelayanan lab Kalo bisa Memanggil pasien pakai pengeras suara krn tidak terdengar oleh sy sebagai lansia yg pendengarannya sudah menurun	Fasilitas sarana dan prasarana kurang optimal	1. Menyampaikan saran dan keluhan kepada Manajemen Puskesmas serta kepada petugas terkait	Tersampaikan saran dan keluhan kepada petugas Lab pada saat lokakaryamini bulanan
		April 2023	Ruang labnya sangat panas		Pembersihan dan perbaikan AC Laboratorium	Terlaksana pembersihan dan perbaikan AC Laboratorium

Mengetahui,
Kepala UPTD. Puskesmas Samarinda Kota



dr. Wawan Aprian Noor
NIP. 198404022011011003

Petugas



Telitha Dewi Elida,A.Md.Kes
NIP. 199804272022032004