



PEMERINTAH KOTA SAMARINDA
DINAS KESEHATAN
UPTD. PUSKESMAS SAMARINDA KOTA

Jl.Bhayangkara No.04 Samarinda 75121
Telepon (0541) 6525433 Email : puskesmassamkot@gmail.com

LAPORAN BUKTI UMPAN BALIK PENGGUNA LAYANAN
TAHUN 2022

NO	SUMBER	DATA/INFORMASI	ANALISIS /IDENTIFIKASI KEBUTUHAN	RENCANA TINDAK LANJUT	HASIL TINDAK LANJUT
1	Survei Kepuasan Masyarakat	Lebih banyak senyum	Pelayanan kurang maksimal	1. Menyampaikan saran dan keluhan kepada manajemen Puskesmas 2. Pimpinan Puskesmas melaksanakan Pembangunan Kapasitas dengan tema Melalui Semangat Teamwork Menuju <i>Service Excellence</i>	Tersampaikan kepada manajemen Puskesmas , dan Terlaksananya Pembangunan Kapasitas dengan tema Semangat Teamworak Menuju <i>Service Excellence</i>
		Kursinya di banyakin	Fasilitas saran dan prasarana kurang maksimal	1. Menyampaian saran dan keluhan kepada manajemen Puskesmas	Tersampaikan kepada Pimpinan Puskesmas Samarinda Kota
2		Mohon kebersihan lebih diperhatikan	Belum terlaksanakannya kebersihan lingkungan dengan maksimal, tidak adanya cek list kebersihan bagi petugas cleaning service	1. Menyampaikan saran dan keluhan kepada manajemen Puskesmas serta pemegang program Kesehatan Lingkungan serta cleaning service 2. Koordinator kesling membuat cek list kebersihan untuk clening service 3. Membuat surat pernyataan komitmen petugas Kesehatan Lingkungan dan Cleaning Service	1. Tersampaikan keluhan kepada manajemen Puskesmas , serta pemegang Program Kesling 2. Tersedianya ceklist kebersihan 3. Telah membuat lembar komitmen petugas Kesehatan Lingkungan dan Clening service

3		Sarannya untuk petugas untuk lebih ramah lagi	Pelayanan kurang maksimal	1. Menyampaikan saran dan keluhan kepada manajemen Puskesmas 2. Pimpinan Puskesmas melaksanakan Pembangunan Kapasitas dengan tema Melalui Semangat Teamwork Menuju <i>Service Excellence</i>	Tersampaikan kepada manajemen Puskesmas , dan Terlaksananya Pembangunan Kapasitas dengan tema Semangat Teamworak Menuju <i>Service Excellence</i>
4		Ruangan sangat panas, ada baiknya ditambahkan AC agar pasien merasa nyaman	Fasilitas saran dan prasarana kurang maksimal	1. Menyampaian saran dan keluhan kepada manajemen Puskesmas Samarinda Kota 2. Pemasangan AC di setiap ruang pemeriksaan pasien	1. Tersampaikan saran dan keluhan kepada manajemen Puskesmas 2. Terpasangnya AC di setiap ruang pemeriksaan/Pelayanan Pasien
5		Berikan AC agar ruangan terasa dingin dan nyaman saat pemeriksaan pasien			
6		Sedikit memaksimalkan kualitas sarana dan prasarana puskesmas		Menyampaian saran dan keluhan kepada manajemen Puskesmas Samarinda Kota	Tersampaikan kepada Pimpinan Puskesmas Samarinda Kota

7		Kebersihan toilet harus tetap terjaga dan ada beberapa bak samoah yang penuh membuat bau	Belum terlaksanakannya kebersihan lingkungan dengan maksimal, tidak adanya cek list kebersihan bagi petugas cleaning service	1. Menyampaikan saran dan keluhan kepada manajemen Puskesmas serta pemegang program Kesehatan Lingkungan serta cleaning service 2. Koordinator kesling membuat cek list kebersihan bagi cleaning service	1. Tersampaikan keluhan kepada manajemen Puskesmas , serta pemegang Program Kesling 2. Tersedianya ceklist kebersihan toilet yang telah terpasang pada seluruh fasilitas toilet 3. Telah membuat lembar komitmen petugas Kesehatan Lingkungan dan Clening service
8		Kebersihan WC dijaga dan sabun habis			
9		Toilet jorok terlihat sekali tidak ppernah dibersihkan			
10		Parkiran di perluas lagi	Fasilitas sarana dan prasarana kurang maksimal	1. Menyampaian saran dan keluhan kepada manajemen Puskesmas Samarinda Kota 3. Rencana pembongkaran gedung untuk lahan parkir	1. Tersampaikan saran dan keluhan kepada manajemen Puskesmas 2. Pembongkaran gedung untuk lahan parkir



Mengetahui,
Kepala UPTD. Puskesmas Samarinda Kota

dr. Wawan Aprian Noor
NIP.198404022011011003

Petugas

Telitha Dewi Elida,A.Md.Kes
NIP. 199804272022032004